

Tájékoztató álláskeresőknék

Álláskeresői járadék

Álláskeresői járadékra az a regisztrált álláskereső jogosult, aki a nyilvántartásba vételét megelőző **három éven belül legalább 360 nap jogosultsági idővel rendelkezik**, kereső tevékenységet nem folytat (tehát **munkaviszonyban nem áll**), **vállalkozói tevékenységet sem folytat**, továbbá az **önálló álláskereső nem vezetett eredményre**, és számára a foglalkoztatási szerv sem tud megfelelő munkahelyet felajánlani.

Fenti feltételek fennállása esetén – első lépésként – a **foglalkoztatási szervnél**, vagyis a **[lakóhely/tartózkodási hely szerint illetékes járási \(fővárosi kerületi\) hivatal foglalkoztatási osztályán](#)** kell **bejelentkezni**. Az ügyintézéshez – annak érdekében, hogy a kialakult járványügyi helyzetben ezt a lehető leggyorsabban és legegyszerűbben tehesse meg – az alábbiakban szeretnénk segítséget nyújtani.

A koronavírus-fertőzés megelőzése, ügyfeleink és munkatársaink egészségének megóvása érdekében a kormányhivatali ügyfélszolgálatokon (ideértve a kormányablakokat és az okmányirodákat is) **kizárólag előzetes időpontfoglalással biztosítjuk az ügyfélfogadást**. A bevezetett intézkedések célja, hogy az ügyfélterekben a lehető legkevesebb személy tartózkodjon egyszerre. Az ügyfélszolgálatokon történő személyes megjelenés elkerülésével a megbetegedés kockázata és a járvány további terjedése mérsékelhető.

A **kérelem nyomtatványt és az ahhoz kapcsolódó nyilatkozatokat** (ezek elektronikus úton történő kitöltésére is lehetőség van) **letöltheti** az oldal jobb oldalán található **kapcsolódó anyagok közül**, vagy kérheti annak megküldését az **[illetékes foglalkoztatási osztálytól](#)** **elektronikus levélben**, illetve **telefonos úton**.

Kérelmét nyújtsa be elektronikusan!

A kérelem benyújtását **elektronikus úton** javasoljuk, az alábbiak szerint:

- amennyiben rendelkezik **ügyfélkapuval**, a közigazgatási beadványok általános benyújtására szolgáló hitelesített üzenetküldő alkalmazás, az ún. ***e-papír*** szolgáltatás (<https://epapir.gov.hu/level/uj>) segítségével, kérelméhez mellékelheti a szükséges dokumentumokat is (pdf, word, excel formátumban, vagy akár telefonnal készített képen);
- **elektronikus levél** formájában (a beazonosításhoz szükséges személyes adatok megadásával: viselt és születési név, születési hely és idő, édesanyja neve, lakcím, TAJ szám, adószám);
- **ügyfélkapu nélkül** – a TAJ szám és a születési dátum megadását követően – a **Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat honlapján** (<https://eugyintezes.munka.hu/>).

Elektronikus úton az alábbi ügyek intézhetőek:

- [álláskeresői járadék iránti kérelem](#) benyújtási szándékának jelzése,
- [nyugdíj előtti álláskeresői segély](#) (NYES) iránti kérelem benyújtási szándékának jelzése,
- nyilvántartásba vételi kérelem benyújtási szándékának jelzése,
- a jogosultságot érintő lényeges körülményekben bekövetkezett változás bejelentése,
- jelentkezési kötelezettség teljesítése.

Amennyiben elektronikus ügyintézésre nincs mód, a **kitöltött kérelmeket és az iratmelléleteket** a lakóhely/tartózkodási hely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatal foglalkoztatási osztályának ügyfélvárójában kihelyezett **gyűjtődobozba is be lehet dobni**, illetve **postai úton is be lehet küldeni**.

Időpontot foglalni telefonon, vagy e-mailben lehet. [A foglalkoztatási osztályok elérhetőségei itt kereshetők.](#)

A **veszélyhelyzet idején** – annak megszűnését követő 15 napig – az álláskereső nyilvántartásba vételével, ellátásával, valamint a természetes személynek nyújtott foglalkoztatást elősegítő támogatással kapcsolatos eljárás során az ügyfél személyes eljárását igénylő kötelezettségei, valamint **az ügyfél és az állami foglalkoztatási szerv közötti kapcsolattartás** a beazonosításához szükséges adatok megadásával **elektronikus levélben is teljesíthető.**

Fentiekre figyelemmel a személyes megjelenés szükségességét az eljáró foglalkoztatási osztály határozza meg az ügy egyedi sajátosságait figyelembe véve, továbbá törekedve azok számát minimálisra csökkenteni.

A **nyilvántartásba vételhez** a következő dokumentumok szükségesek (másolatban: **beszkennelve vagy lefényképezve**):

- személyi igazolvány
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya),
- TAJ-kártya
- adóigazolvány
- iskolai, illetve a szakképzettséget igazoló okirat(ok).

Ezzel kapcsolatban fontos hangsúlyozni, hogy a kormány döntése értelmében a 2020. március 12-ét követően lejáró valamennyi [hivatalos okmány \(például a személyi igazolvány\) érvényessége meghosszabbodik](#) a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig. A lejáró okmányok megújítására tehát nincs szükség, azok továbbra is érvényesek.

Fontos, hogy a szükséges dokumentumok benyújtásával csupán az álláskereső nyilvántartásba vételére kerül sor, ahhoz, hogy részére álláskeresői ellátást is megállapíthassanak, további [jogsabályi feltételek](#)nek (pl. minimális jogosultsági idő) kell teljesülniük.

Az **álláskeresői ellátás** megállapításához az alábbi **dokumentumok szükségesek** (másolatban: **beszkennelve vagy lefényképezve** kell beküldeni):

- „TB kiskönyv” igazolvány a biztosítási jogviszonyról és az egészségbiztosítási ellátásokról (a munkáltató adja ki),
- Bankszámlaszám (amennyiben rendelkezik vele)
- munkáltatói igazolás (egyszerűsített foglalkoztatás esetén),
- igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához (a munkáltató adja ki),
- adatlap a bírósági végzéssel megállapított tartási kötelezettségről (a munkáltató adja ki),
- jövedelemadó adatlap a munkaviszony megszüntetésekor (a munkáltató adja ki).

A vállalkozói tevékenység megszüntetéséről nem szükséges igazolás, mivel annak bejelentését követően a közhiteles nyilvántartásból ez az információ lekérdezhető.

Azokra az időszakokra, **amikor a munkaviszony, közfoglalkoztatási vagy vállalkozói jogviszony nem állt fenn, további igazolások szükségesek**:

- katonai/polgári szolgálat, táppénz, TGYÁS, CSED, GYES, GYED, GYET, megváltozott munkaképességű személyek ellátásai, rehabilitációs járadék, rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj, rendszeres szociális járadék, átmeneti járadék, bányászok egészségkárosodási járadéka, ápolási díj, előzetes letartóztatás, szabadságvesztés, elzárásbüntetés, nappali tagozaton történő tanulmányok folytatása;
- igazolvány biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról.

Az álláskeresői járadék folyósításának legrövidebb időtartama **36 nap**, leghosszabb időtartama **90 nap** lehet. A folyósítási idő számítása során **tíz nap jogosultsági idő egy nap járadék-folyósítási időnek felel meg**. Az álláskeresői ellátás megszűnését követően – a [feltételek](#) fennállása esetén – a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott [aktív korúak ellátása](#) vehető igénybe.

Külföldről hazatérő munkavállalók

A külföldről hazatérő munkavállalóknak szintén azt tanácsoljuk, hogy regisztrációjukat elektronikusan tegyék meg a <https://eugyintezes.munka.hu> oldalon, továbbá európai uniós munkavégzés igazolására szolgáló [U1-es formanyomtatványt](#) is elektronikusan kérjék ki az érintett tagállam foglalkoztatási szervétől. Az elektronikus regisztrációt követően a megadott e-mail címre küldött adatlap-csomagot kell – kitöltés után – ügyfélkapun keresztül kell visszaküldeni (ezzel csökkenthető a személyes megjelenésből eredő fertőzési kockázat).

Külföldi jogviszony esetén csatolni kell minden olyan iratot, amely a jogviszony fennállását igazolja (pl. munkaszerződés, munkaviszonyt megszüntető irat, külföldi biztosítási szám, vagy kártya, bérjegyzék).

További információk

Részletes információkért, letölthető nyomtatványokért látogasson el a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat www.munka.hu honlapjára.

A lehető leggyorsabb és legbiztonságosabb ügyintézési módokról, a kérelmek benyújtásáról, a szükséges dokumentumokról és az eljárások lefolytatásáról a **1818**-as zöld számon hívható [Kormányzati Ügyfélvonal](#) kollégái a hét minden napján adnak információt, továbbá segítséget nyújtanak az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatban.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a kormányablakokba időpontot foglalni [interneten keresztül](#) vagy az ingyenesen hívható **1818**-as telefonszámon is lehet. A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel [az online időpontfoglaláshoz sincs szükség ügyfélfelkapu regisztrációra](#) (kivételt képeznek a gépjárművekkel kapcsolatos ügyek). A telefonos ügyfélszolgálat leterheltségének csökkentése érdekében a webes felület használatát javasoljuk.